

Polisvoorwaarden

nr. 1462

> Aegon Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering
voor de Stichting voor de Predikantspensioenen



Inhoudsopgave

Deel 1: Wat bedoelen we met..?	4
Deel 2: Uw verzekering	8
1. Uw Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering	8
1.1 Waarvoor heeft u een Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)?	8
1.2 Wanneer begint de verzekering?	8
1.3 Wanneer kan de <i>verzekeringnemer</i> de verzekering stoppen?	8
1.4 Wanneer kunnen <i>wij</i> de verzekering stoppen?	8
1.5 Wat gebeurt er bij stoppen van de verzekering volgens artikel 2 of 3 van de <i>overeenkomst</i> of in situaties 1 of 2 van artikel 1.4?	8
1.6 Wat gebeurt er bij stoppen van de verzekering volgens artikel 2 of 3 van de <i>overeenkomst</i> of in situatie 1 van artikel 1.4 als u <i>arbeidsongeschikt</i> bent?	8
1.7 Wat gebeurt er als u overlijdt (situatie 2 van artikel 1.4)?	8
1.8 Wanneer krijgt u geen uitkering (meer) of kunnen <i>wij</i> al gedane uitkeringen terugvorderen?	9
1.9 Wat mag u niet doen?	9
2. Betaling van premie	9
2.1 Wanneer betaalt de <i>verzekeringnemer</i> de premie?	9
2.2 Wat gebeurt er als de <i>verzekeringnemer</i> niet of niet op tijd betaalt?	9
2.3 Wat gebeurt er als de <i>verzekeringnemer</i> na herinnering(en) nog niet betaalt?	10
3. Verplichtingen van u of de <i>verzekeringnemer</i>	10
3.1 Wat zijn uw verplichtingen als u <i>arbeidsongeschikt</i> bent?	10
3.2 Wat kunnen de gevolgen zijn als u of de <i>verzekeringnemer</i> de regels uit artikel 3.1 niet nakomen?	10
Deel 3: Uw arbeidsongeschiktheid	11
4. Hoe voorkomt u arbeidsongeschiktheid?	11
4.1 Wat kunt u doen bij de eerste klachten?	11
5. U bent arbeidsongeschikt. Wat nu?	11
5.1 Wat moet u als eerste doen als u <i>arbeidsongeschikt</i> bent?	11
5.2 Hoe meldt u zich <i>arbeidsongeschikt</i> ?	11
5.3 Wanneer meldt u zich uiterlijk <i>arbeidsongeschikt</i> ?	11
5.4 Waarom is het belangrijk dat u zich tijdig <i>arbeidsongeschikt</i> meldt?	11
5.5 Wat gebeurt er als u zich te laat <i>arbeidsongeschikt</i> meldt?	11
5.6 Wie behandelen uw arbeidsongeschiktheidsmelding?	11
6. Uw persoonlijke afspraken	12
6.1 Wat zijn persoonlijke afspraken?	12
6.2 Wanneer kunnen we uw persoonlijke afspraken wijzigen?	12
6.3 Wat gebeurt er als u zich niet aan uw persoonlijke afspraken houdt?	12
6.4 Waar kunt u, naast de persoonlijke afspraken, op rekenen?	12
7. Voor welk soort arbeidsongeschiktheid bent u verzekerd?	12
7.1 Waarvoor bent u verzekerd?	12
7.2 Voor welke situaties bent u niet verzekerd?	12

8.	Beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid	12
8.1	Wanneer bent <i>u</i> <i>arbeidsongeschikt</i> ?	12
8.2	Wie stelt vast dat <i>u</i> <i>arbeidsongeschikt</i> bent en wat <i>u</i> niet meer kunt?	12
8.3	Bent <i>u</i> het oneens met de beoordeling van <i>uw</i> arbeidsongeschiktheid?	13
8.4	Heeft <i>u</i> de beoordeling al besproken met <i>uw casemanager</i> ?	13
8.5	Heeft <i>u</i> <i>ons</i> al een klacht over de beoordeling gestuurd?	13
8.6	Wilt <i>u</i> een herbeoordeling aanvragen?	13
8.7	Wie betaalt de kosten van een herbeoordeling?	13
8.8	Wat gebeurt er na de uitkomst van de herbeoordeling?	13
9.	Uw herstel en re-integratie	13
9.1	Hoe helpen <i>we</i> <i>u</i> bij <i>uw</i> herstel en <i>re-integratie</i> ?	13
9.2	Wie betaalt de kosten van andere hulp?	13
9.3	Bent <i>u</i> verplicht te re-integreren in <i>uw</i> eigen <i>beroepswerkzaamheden</i> ?	14
9.4	Wat gebeurt er als <i>u</i> blijvend <i>arbeidsongeschikt</i> wordt en vrijwillig andere <i>beroepswerkzaamheden</i> gaat doen?	14
9.5	Kunt <i>u</i> een aanvullende uitkering krijgen als <i>u</i> blijvend <i>arbeidsongeschikt</i> wordt en vrijwillig andere <i>beroepswerkzaamheden</i> gaat doen?	14
9.6	<i>U</i> bent blijvend <i>arbeidsongeschikt</i> en gaat werken in andere <i>beroepswerkzaamheden</i> . Wat als dit toch niet lukt?	14
9.7	<i>U</i> gaat vrijwillig werken in andere <i>beroepswerkzaamheden</i> . Wanneer passen <i>we</i> <i>uw</i> polis aan?	14
9.8	Rekenvoorbeelden bij een nieuw beroep	15
10.	Berekening en uitbetaling van uw uitkering	15
10.1	Hoe berekenen <i>we</i> de hoogte van <i>uw</i> uitkering?	15
10.2	Wanneer begint <i>uw</i> uitkering?	16
10.3	Wat gebeurt er als <i>uw</i> uitkering stopt en binnen drie maanden weer begint?	16
10.4	Wat gebeurt er als <i>uw</i> uitkering stopt en ná drie maanden weer begint?	16
10.5	Gaat er nog belasting van <i>uw</i> uitkering af?	16
10.6	Hoe betalen <i>we</i> <i>uw</i> uitkering uit?	16
10.7	Wanneer kan de hoogte van <i>uw</i> uitkering veranderen?	16
10.8	Wat gebeurt er als <i>u</i> te veel uitkering heeft ontvangen?	16
Deel 4:	Privacy, fraude en klachten	17
11.	Hoe gaan wij om met uw privacy	17
12.	Fraude	17
12.1	Hoe gaan <i>we</i> om met fraude?	17
13.	Wilt u een klacht indienen?	17
13.1	Heeft <i>u</i> een klacht over <i>uw</i> verzekering, onze dienstverlening of de beoordeling van <i>uw</i> arbeidsongeschiktheid?	17
13.2	Bent <i>u</i> niet tevreden over de behandeling van <i>uw</i> klacht of over de uitkomst van een herbeoordeling?	17
13.3	Welk recht is op deze verzekering van toepassing?	17

Deze polisvoorwaarden horen bij uw Aegon Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering. Samen met onze overeenkomst met verzekeringnemer vormen zij één geheel. U leest in deze voorwaarden waar u precies voor bent verzekerd en welke regels er zijn. Zo weet u waar u aan toe bent, wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Deel 1:

Wat bedoelen we met...?

Soms staan er in deze voorwaarden ingewikkelde begrippen. Deze staan schuingedrukt. Hieronder leggen we deze begrippen uit. Graag betreffende begrippen in hele document nog schuingedrukt zetten

Aandoening

Een afwijking van de gezonde lichamelijke of geestelijke toestand.

- Bij een lichamelijke *aandoening* is door een *gespecialiseerd arts* een lichamelijke afwijking gevonden. Voorbeelden van een lichamelijke *aandoening* zijn een gebroken been, een hartaanval en kanker.
- Een psychische *aandoening* is vastgesteld en wordt behandeld door een psycholoog of een psychiater. Deze *aandoening* uit zich geestelijk, maar *u* kunt ook lichamelijke klachten hebben. Voorbeelden van een geestelijke *aandoening* zijn een depressie, een psychose en een dwangstoornis.

Arbeidsdeskundige

Bent *u arbeidsongeschikt*? Dan kunnen we een *arbeidsdeskundige* inschakelen. Deze komt bij *u* thuis of op *uw* werkplek.

- Hij of zij vraagt *u* naar *uw* werkzaamheden. En naar de hinder die *u* hierbij ondervindt.
- Hij of zij denkt met *u* mee over oplossingen. Bijvoorbeeld over aanpassingen aan *uw* werkplek of veranderingen in *uw* taken.
- Als dat nodig is maakt hij of zij samen met *u* een handig 'opbouwschema'. Hiermee kunt *u uw* werkzaamheden weer langzaam opbouwen.
- De *arbeidsdeskundige* kan via de *casemanager* informatie ontvangen van de *medisch adviseur* over *uw* beperkingen en de werklast die *u* aankunt. Samen met zijn of haar eigen bevindingen stelt de *arbeidsdeskundige* dan vast welke werkzaamheden *u* niet of juist wel kunt uitvoeren.

Arbeidsongeschiktheid

U bent *arbeidsongeschikt* als:

- er sprake is van een *aandoening*, *orgaandonatie* of *ongeval*;
- de bij deze *aandoening*, *orgaandonatie* of *ongeval* vastgestelde afwijkingen leiden tot beperkingen;
- *u* door deze beperkingen *uw beroepswerkzaamheden* voor minimaal de door *u* gekozen *ondergrens* niet kunt uitvoeren.
- *Uw* afwijkingen moeten medisch objectief zijn vast te stellen. Dat betekent dat een *gespecialiseerd arts* een meetbare lichamelijke of psychische afwijking kan aantonen.

Beroepswerkzaamheden

Uw beroep, predikant, en *beroepswerkzaamheden* zoals bij *ons* bekend zijn.

Casemanager

De *casemanager* is bij arbeidsongeschiktheid *uw* eerste aanspreekpunt. Hij of zij regelt alles wat nodig is om *uw* arbeidsongeschiktheidsmelding vlot en juist te laten verlopen. Ook helpt de *casemanager* *u* om op een verstandige manier weer aan het werk te gaan.

Verder zorgt de *casemanager* voor de financiële kant van *uw* arbeidsongeschiktheidsmelding. *U* kunt bij de *casemanager* terecht met bijvoorbeeld vragen over *uw* uitkering, uitkeringsspecificatie of jaargave.

Eerste arbeidsongeschiktheidsdag

Wanneer meldt u zich arbeidsongeschikt?	Binnen 14 dagen	Na 14 dagen	Na 14 dagen, maar u kon daar niets aan doen
Welke stappen moet u hebben gezet of waaraan moet u voldoen?	U kunt (voor een deel) niet meer werken. En u staat onder behandeling van een arts of paramedicus.	U kunt (voor een deel) niet meer werken. En u staat onder behandeling van een arts of paramedicus.	U kunt (voor een deel) niet meer werken. En u staat onder behandeling van een arts of paramedicus.
Wat is dan uw eerste arbeidsongeschiktheidsdag?	De dag dat u arbeidsongeschikt bent en onder behandeling staat.	De dag dat u zich arbeidsongeschikt meldt.	De dag dat u arbeidsongeschikt bent en onder behandeling staat.

Eigenrisicotermijn

De periode waarin u wel *arbeidsongeschikt* bent, maar waarin u nog geen uitkering krijgt. De duur van de *eigenrisicotermijn* is één jaar.

Eindleeftijd

Tot deze leeftijd bent u verzekerd. Uw *eindleeftijd* is de AOW-leeftijd gemaximeerd op 70 jaar.

Einde verzekering

De datum waarop uw verzekering eindigt. Dit is de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin u uw *eindleeftijd* bereikt.

Gedetineerd

U bent *gedetineerd* zolang u in Nederland of in het buitenland:

- in voorlopige hechtenis zit;
- óf een gevangenisstraf uitzit;
- óf ter beschikking bent gesteld van de Staat.

Gespecialiseerd arts

Dit is een arts die in het BIG-register staat geregistreerd en die door zijn specialisatie in staat is om uw medische situatie te beoordelen. Het BIG-register is van de overheid en geeft duidelijkheid over welke zorg een zorgverlener biedt. 'BIG' staat voor de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. Meer informatie vindt u op www.bigregister.nl.

GRPP

De Generale Regeling voor de Predikantstraktementen en Predikantspensioenen.

vGKN

De voortgezette Gereformeerde Kerken Nederland.

HHK

De Hersteld Hervormde Kerk.

Inkomen

Uw *inkomen* is het traktement dat u ontvangt volgens de GRPP van de HHK of de bepalingen/regelingen van de vGKN.

Klimming uitkering

Dit is door *verzekeringnemer* meeverzekerd. Hierbij wordt uw arbeidsongeschiktheidsuitkering jaarlijks op 1 januari met twee procent verhoogd. Dit gebeurt op de datum waarop het contract van de verzekering wordt verlengd.

- De klimming arbeidsongeschiktheidsuitkering begint op de eerste 1 januari nadat uw uitkering is ingegaan.
- De klimming arbeidsongeschiktheidsuitkering stopt als u bij volledige arbeidsongeschiktheid een uitkering heeft van € 150.000,- per jaar.

Medisch adviseur

- De *medisch adviseur* beoordeelt *uw* medische situatie.
- Heeft hij of zij over *u* onvoldoende medische informatie? Dan kan hij of zij *u* vragen een aanvullende gezondheidsverklaring in te vullen.
- Hij of zij kan informatie opvragen bij *uw* eigen artsen en behandelaars.
- Ook kan hij of zij *u* opnieuw of aanvullend laten onderzoeken.

Onder behandeling

U bent *onder behandeling* van een bevoegd arts of *paramedicus* als *u* deze heeft geraadpleegd voor *uw* klachten. Alle medische handelingen die hieruit volgen, vallen onder deze behandeling.

Ondergrens

Uw recht op een uitkering begint als *u* voor ten minste 25% *uw beroepswerkzaamheden* niet meer kunt doen. Dit percentage heet de *ondergrens*.

Ondersteunende partijen

Tijdens *uw* arbeidsongeschiktheid kunnen *we* in overleg met *u* een ondersteunende partij inschakelen: een externe begeleider. Bijvoorbeeld een bedrijfskundige voor ondernemingsadviezen. Of een psycholoog voor begeleiding bij psychische aandoeningen. Deze begeleider is gespecialiseerd in een bepaald vakgebied en heeft ervaring met *re-integratie*. Dit kunnen *we* ook doen om te voorkomen dat *u* *arbeidsongeschikt* wordt. Als *u* bijvoorbeeld eerste klachten heeft.

Ongeval

Een plotselinge, onverwachte en ongewenste gebeurtenis waarbij een kracht van buitenaf inwerkt op *uw* lichaam, wat rechtstreeks leidt tot *uw* dood of tot een medisch vast te stellen lichamelijke *aandoening*. Een *ongeval* is ook verzekerd als zich een van de volgende situaties voordoet:

- *U* heeft een spoedeisende vergiftiging.
- *U* raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere stof. Of *u* gaat er zelf in om uzelf, een persoon of een dier te redden.
- *U* krijgt complicaties of *uw* verwonding verergert door de eerste hulp die *u* krijgt na het *ongeval*. Of door een noodzakelijke medische behandeling die *u* krijgt na het *ongeval*.
- *U* loopt door het *ongeval* een wondinfectie of bloedvergiftiging op.
- *U* krijgt een stof of voorwerp binnen, zonder dat *u* dat wilt.
- *U* krijgt verwonding door verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevrozing, verbranding, bijtende stoffen, bliksem of een andere elektrische ontlading.
- *U* loopt bij een ramp verwonding op door uitputting, verhongering, dorst of zonnebrand.

Orgaandonatie

Het afstaan van een orgaan voor transplantatie, zoals een nier.

Overeenkomst

De Samenwerkingsovereenkomst Arbeidsongeschiktheidsverzekering van *HHK/vGKN* met Aegon Schadeverzekering N.V.

Paramedicus

Iemand die voor zijn beroep medische behandelingen doet, maar geen arts of tandarts is. De *paramedicus* moet zijn geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. Meer informatie vindt *u* op www.kwaliteitsregisterparamedici.nl.

Preventie

Alle activiteiten die nodig zijn om arbeidsongeschiktheid bij *u* te voorkomen.

Re-integratie

Alle activiteiten die nodig zijn om *u* weer aan het werk te krijgen.

Stichting voor de Predikantspensioenen

De stichting die namens de *HHK* en *vGKN* deze arbeidsongeschiktheidsverzekering met *ons* sloot.

Terrorisme

We keren uit volgens het 'Protocol afwikkeling claims' van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Hierin staat dat *we* de uitkering kunnen beperken bij *terrorisme*, kwaadwillige besmetting en dergelijke gevallen. Wat is verzekerd staat in de artikelen 1.1 en 1.2 van het Clausuleblad Terrorismedekking. Het protocol en het clausuleblad vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl.

U/uw

De verzekerde, aan de *HHK* of *VGKN* verbonden, predikant voor wie deze Aegon Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering is afgesloten. De verzekerde ontvangt bij arbeidsongeschiktheid de uitkering als daar recht op is vanuit deze verzekering.

Uitkeringsduur

De periode waarin *u* een arbeidsongeschiktheidsuitkering krijgt. Deze periode eindigt uiterlijk bij *einde verzekering*.

Uitkeringspercentage

Het percentage van het *verzekerd bedrag* dat *u* krijgt uitgekeerd als *u arbeidsongeschikt* bent. Dit percentage is afhankelijk van de mate van *uw* arbeidsongeschiktheid.

Verzekerd bedrag

Het bedrag waarvoor *u* per jaar bent verzekerd.

- Op basis van dit bedrag stellen *we uw* uitkering vast.
- Over dit bedrag betaalt de *verzekeringnemer* de premie.
- Het bedrag is gelijk aan 100% van *uw inkomen* met een maximum van € 150.000,- per jaar.
- Als en zolang *u* een arbeidsongeschiktheidsuitkering krijgt, passen *wij uw verzekerd bedrag* niet aan.

Verzekeringnemer

- De Stichting voor de Predikantspensioenen die de Aegon Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering met *ons* heeft gesloten.
- De *verzekeringnemer* betaalt de premie.

We/wij/ons

Aegon Schadeverzekering N.V.

Deel 2:

Uw verzekering

1. Uw Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering

1.1 Waarvoor heeft u een Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)?

Als u arbeidsongeschikt bent, kunt u uw beroepswerkzaamheden niet meer uitoefenen. U maakt zich dan waarschijnlijk zorgen om uw inkomen. En wilt snel weer aan het werk. Met een AOV bent u verzekerd van inkomen als u door een aandoening, orgaandonatie of ongeval niet kunt werken. Met deze verzekering krijgt u:

- begeleiding bij het voorkomen van arbeidsongeschiktheid en de mogelijkheid om gebruik te maken van onze preventieve diensten;
- plus begeleiding bij het terugkeren in uw verzekerde *beroepswerkzaamheden*. Of als u dat niet kunt en u daarmee instemt, in andere *beroepswerkzaamheden*;
- plus een uitkering als u *arbeidsongeschikt* bent.

1.2 Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de datum dat u recht krijgt op een inkomen vanuit de HHK of de vGKN, behalve als u heeft aangegeven niet deel te willen nemen aan deze verzekering vanwege gemoedsbezwaren.

1.3 Wanneer kan de verzekeringnemer de verzekering stoppen?

In artikel 2 en 3 van de overeenkomst staat wanneer verzekeringnemer de verzekering kan stoppen. Na het stoppen ontvangt de verzekeringnemer te veel betaalde premie terug.

1.4 Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?

In artikel 2 en 3 van de overeenkomst staat wanneer wij uw verzekering kunnen stoppen. Daarnaast kunnen wij uw verzekering ook stoppen als:

1. u geen recht meer hebt op een traktement vanuit de HHK of de vGKN;
2. u komt te overlijden;
3. de maximale *uitkeringsduur* is bereikt en u dan nog steeds *arbeidsongeschikt* bent;
4. de *verzekeringnemer* de premie niet op tijd betaalt;
5. er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;
6. u en/of de *verzekeringnemer* bij het afsluiten van de verzekering, al dan niet opzettelijk, informatie heeft achtergehouden. Of als we de verzekering niet hadden geaccepteerd als we over deze informatie hadden beschikt.
7. blijkt dat u of *verzekeringnemer* vermeld worden in nationale of internationale sanctielijsten.

1.5 Wat gebeurt er bij stoppen van de verzekering volgens artikel 2 of 3 van de overeenkomst of in situaties 1 of 2 van artikel 1.4?

De verzekeringnemer krijgt te veel betaalde premie terug.

1.6 Wat gebeurt er bij stoppen van de verzekering volgens artikel 2 of 3 van de overeenkomst of in situatie 1 van artikel 1.4 als u arbeidsongeschikt bent?

Als de eerste dag van uw arbeidsongeschiktheid vóór de stopdatum ligt, dan houdt u recht op een uitkering. Hierbij gelden de volgende regels:

- Wordt u meer (erger) *arbeidsongeschikt*? Dan verhogen we uw *uitkeringspercentage* niet.
- Wordt u minder *arbeidsongeschikt*? Dan verlagen we uw *uitkeringspercentage* wel. Wordt u hierna weer meer *arbeidsongeschikt*? Dan verhogen we uw *uitkeringspercentage* niet.
- Wordt u minder *arbeidsongeschikt* dan de *ondergrens*? Dan stopt uw uitkering, ook als uw arbeidsongeschiktheid binnen drie maanden weer boven die *ondergrens* komt.
- Als uw uitkering doorloopt, blijven de verplichtingen uit deze voorwaarden voor u en de *verzekeringnemer* gelden.

1.7 Wat gebeurt er als u overlijdt (situatie 2 van artikel 1.4)?

Ontving u op het moment van overlijden al een uitkering van ons? Dan betalen we de maand van overlijden en de maand daarna nog uit aan uw nabestaanden. Daarna stopt de uitkering.

1.8 Wanneer krijgt u geen uitkering (meer) of kunnen wij al gedane uitkeringen terugvorderen?

Dit is het geval als:

- u al *arbeidsongeschikt* was voordat deze verzekering inging;
- u niet (meer) *arbeidsongeschikt* bent;
- uw mate van arbeidsongeschiktheid lager is dan uw *ondergrens*;
- u al een jaar of langer *arbeidsongeschikt* bent en u alleen het eerste jaar van arbeidsongeschiktheid heeft verzekerd;
- u *gedetineerd* bent (en zolang u *gedetineerd* bent);
- de verzekering wordt beëindigd. Behalve in de situaties uit artikel 1.6;
- de einddatum van de verzekering is bereikt;
- uw arbeidsongeschiktheid ontstaan, bevorderd of erger is geworden door opzet of grove schuld van u en/of de *verzekeringnemer*;
- blijkt dat bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de arbeidsongeschiktheid, al dan niet opzettelijk, verkeerde informatie is gegeven. Of als blijkt dat op een ander moment belangrijke informatie is achtergehouden. Dit kan door u of door de *verzekeringnemer* zijn gedaan;
- u of de *verzekeringnemer* niet of niet genoeg meewerkt aan uw herstel en/of *re-integratie*;
- de *verzekeringnemer* de premie niet (volledig) heeft betaald. Hierdoor bent u tijdelijk niet verzekerd;
- dat op grond van nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving niet of niet meer mag;
- u *arbeidsongeschikt* wordt nadat de verzekering is gestopt;
- uw arbeidsongeschiktheid is veroorzaakt door atoomkernreacties. Hiermee bedoelen we elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Dit kunnen kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit zijn;
- uw arbeidsongeschiktheid is veroorzaakt door molest. Molest is:
 - een gewapend conflict: elke situatie waarin landen of andere georganiseerde partijen elkaar bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Of het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - een burgeroorlog: een in bepaalde mate georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde land. Hierbij is een belangrijk deel van de inwoners van dat land betrokken;
 - een opstand: een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een land. Dit is gericht tegen het openbaar gezag;
 - binnenlandse onlusten: in bepaalde mate georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen in een land;
 - oproer: een in bepaalde mate georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging. Deze is gericht tegen het openbaar gezag;
 - muiterij: in bepaalde mate georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht. Deze is gericht tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

1.9 Wat mag u niet doen?

Als u recht heeft op een uitkering uit deze verzekering, mag u:

- deze rechten niet overdragen aan iemand anders;
- en/of deze rechten niet afkopen;
- en/of deze rechten niet als onderpand van een lening gebruiken;
- en/of niets doen waardoor iemand anders aanspraak kan maken op deze rechten. Behalve als er wettelijk beslag op de uitkering mag worden gelegd.

2. Betaling van premie

2.1 Wanneer betaalt de verzekeringnemer de premie?

Uiterlijk binnen 30 dagen na de betaaldatum die op de nota staat. De verzekeringnemer ontvangt van ons een herinnering als we de betaling van de premie niet op de betaaldatum die op de nota staat hebben ontvangen.

2.2 Wat gebeurt er als de verzekeringnemer niet of niet op tijd betaalt?

- Heeft de *verzekeringnemer* een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen na de oorspronkelijke betaaldatum die op de nota staat? Dan bent u niet verzekerd en vervalt onze dienstverlening vanaf deze betaaldatum.
- Raakt u na deze betaaldatum *arbeidsongeschikt*? Of wordt uw arbeidsongeschiktheid na deze betaaldatum erger? Dan bent u dus niet verzekerd. Dit geldt voor de hele periode van arbeidsongeschiktheid die is ontstaan of erger is geworden in de periode waarin niet is betaald. Ook als de *verzekeringnemer* de premie en kosten later alsnog betaalt en u nog steeds *arbeidsongeschikt* bent.

Hebben wij de betaling van de verzekeringnemer ontvangen en geaccepteerd? Dan bent u de dag erna weer verzekerd voor arbeidsongeschiktheid die ná de betaling is ontstaan.

2.3 Wat gebeurt er als de verzekeringnemer na herinnering(en) nog niet betaalt?

Dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten moet de verzekeringnemer betalen. De verzekeringnemer blijft altijd verplicht de premie te betalen.

3. Verplichtingen van u of de verzekeringnemer

3.1 Wat zijn uw verplichtingen als u arbeidsongeschikt bent?

- U meldt uw arbeidsongeschiktheid binnen 14 dagen bij uw kerkenraad.
- U laat zich vanaf uw eerste arbeidsongeschiktheidsdag door een bevoegd arts of paramedicus behandelen.
- U doet er alles aan om te herstellen en doet niets wat uw herstel vertraagt of hindert.
- U geeft aan de deskundigen die uw uitkering beoordelen alle informatie die zij nodig hebben voor het vaststellen van uw uitkering.
- U geeft alleen juiste informatie.
- U werkt volledig mee als er een onderzoek nodig is.
- U werkt volledig mee aan uw re-integratie.
- U informeert ons direct als u voor een deel of volledig herstelt, of voor een deel of volledig weer aan het werk gaat.
- U informeert ons direct als u ander betaald werk aanneemt.
- U informeert ons voordat u naar het buitenland vertrekt en u blijft beschikbaar voor onderzoek in Nederland.

In artikel 3.2 leest u wat de gevolgen kunnen zijn als u deze regels niet nakomt.

3.2 Wat kunnen de gevolgen zijn als u of de verzekeringnemer de regels uit artikel 3.1 niet nakomen?

We kunnen uw uitkering verminderen, onderbreken of beëindigen en al gedane uitkeringen terugvorderen. Geef een wijziging altijd zo snel mogelijk door. Dan voorkomt u onprettige verrassingen of vertraging in de beoordeling van uw uitkering.

Deel 3:

Uw arbeidsongeschiktheid

4. Hoe voorkomt u arbeidsongeschiktheid?

4.1 Wat kunt u doen bij de eerste klachten?

Voorkomen is beter dan genezen. Bent u nog niet arbeidsongeschikt maar heeft u wel klachten of wilt u advies voordat u klachten krijgt? Ook dan zijn we er voor u. Bel ons op 088 344 00 53 (u hoort een keuzemenu) of vul het online formulier in op www.aegon.nl/arbeidsongeschiktheid-voorkomen. We nemen dan contact met u op en bekijken samen wat in uw situatie de beste oplossing is.

Wij werken samen met onafhankelijke ondersteunende partijen die dienstverlening op maat bieden. Bijvoorbeeld werkplekonderzoek, psychologische begeleiding, coaching en bedrijfskundig advies. U kunt ook zelf preventieve dienstverlening aan ons voorstellen.

Deze dienstverlening kost geld. Maar als u hierdoor niet of minder arbeidsongeschikt wordt, bespaart het ook op de kosten van een eventuele uitkering aan u. Daarom wegen we de kosten ervan af tegen die besparing. Zo weten we of u ervoor moet betalen. En hoeveel dat is. Wij vergoeden nooit kosten die:

- niet vooraf aan *ons* zijn voorgelegd en door *ons* zijn goedgekeurd;
- behoren tot de normale kosten voor een geneeskundige behandeling;
- vallen onder een andere vergoedingsregeling.

5. U bent arbeidsongeschikt. Wat nu?

5.1 Wat moet u als eerste doen als u arbeidsongeschikt bent?

U stelt zich onder behandeling van een arts of paramedicus.

U meldt zich arbeidsongeschikt, zodat we uw eerste arbeidsongeschiktheidsdag kunnen vaststellen.

5.2 Hoe meldt u zich arbeidsongeschikt?

Dat doet u binnen 14 dagen bij de scriba van uw kerkenraad en met een volledig ingevuld aangifteformulier arbeidsongeschiktheid voor zelfstandig ondernemers. Dit formulier vindt u op www.aegon.nl/ziekmelding. U hoeft alleen die gegevens in te vullen die op u van toepassing zijn.

Na uw melding bij de scriba van uw kerkenraad start het 'protocol begeleiding en voorkoming arbeidsongeschiktheid van de HHK' of de betreffende regeling van de vGKN.

5.3 Wanneer meldt u zich uiterlijk arbeidsongeschikt?

U meldt zich uiterlijk op de 14e dag dat u niet of niet volledig kunt werken arbeidsongeschikt. Kunt u dit niet zelf doen? Vraag dan of iemand anders dit voor u kan doen.

5.4 Waarom is het belangrijk dat u zich tijdig arbeidsongeschikt meldt?

Zodra u zich arbeidsongeschikt meldt, maken we persoonlijke afspraken met u. Sommige afspraken starten direct na uw melding. Zo kunnen we u zo snel mogelijk helpen met uw herstel. En als dat mogelijk is in de tussentijd met een uitkering. Daarom is het belangrijk dat u zich tijdig bij ons meldt.

5.5 Wat gebeurt er als u zich te laat arbeidsongeschikt meldt?

Soms kunt u er niets aan doen dat uw arbeidsongeschiktheidsmelding te laat bij ons binnenkomt. Bijvoorbeeld als u met spoed in het ziekenhuis bent opgenomen.

- Bij een te late melding vragen we u aan te tonen dat u daar zelf niets aan kon doen.
- Ook vragen we u naar de dag dat u voor het eerst voor uw klachten *onder behandeling* bent bij een bevoegd arts of paramedicus.

5.6 Wie behandelen uw arbeidsongeschiktheidsmelding?

U kunt bij de behandeling van uw arbeidsongeschiktheidsmelding te maken krijgen met verschillende personen. Wie dat zijn, hangt af van uw situatie. Bijvoorbeeld een claimbehandelaar, een medisch adviseur, een arbeidsdeskundige, een gespecialiseerd arts of ondersteunende partijen. U heeft in ieder geval altijd contact met een casemanager; uw vaste aanspreekpunt.

6. Uw persoonlijke afspraken

6.1 Wat zijn persoonlijke afspraken?

Na uw arbeidsongeschiktheidsmelding neemt onze casemanager contact met u op voor een zogenoemd intakegesprek met u. Dit intakegesprek doen we zo snel mogelijk. In dit gesprek bepaalt u samen met de casemanager uw vervolgtraject. U maakt daarbij de volgende persoonlijke afspraken:

- Welke mogelijkheden heeft *u* om als predikant voor gewone werkzaamheden binnen de *HHK* of *vGKN* te blijven werken?
- Welke begeleiding of actie helpt *u* bij *uw re-integratie*?
- Is een aanvullende begeleiding verstandig naast de behandelmethode die *u* misschien al ondergaat?
- Heeft *u* advies nodig als *u* twijfelt over de juiste behandeling?
- Heeft *u* recht op een uitkering als *uw* arbeidsongeschiktheid langer duurt dan *uw eigenrisicotermijn*? Of hebben *wij* daarvoor nog meer informatie nodig.
- Wanneer hebben *wij* contact met elkaar over de voortgang?

6.2 Wanneer kunnen we uw persoonlijke afspraken wijzigen?

Als er veranderingen in uw klachten of behandeling zijn. Geef deze daarom altijd zo snel mogelijk aan uw casemanager door. Dan bepaalt u samen of we uw persoonlijke afspraken moeten wijzigen.

6.3 Wat gebeurt er als u zich niet aan uw persoonlijke afspraken houdt?

Uw persoonlijke afspraken helpen u bij snel herstel en hervatting van uw werk. Komt u uw persoonlijke afspraken niet na? Dan kan dit gevolgen hebben voor uw uitkering. Deze kunnen wij verlagen of zelfs stoppen.

6.4 Waar kunt u, naast de persoonlijke afspraken, op rekenen?

- Afhankelijk van *uw* situatie, stellen *we* *uw* uitkering zo snel mogelijk vast.
- *We* betalen *uw* uitkering zo snel mogelijk uit.
- *We* informeren *u* volledig over de status en behandeling van *uw* arbeidsongeschiktheidsmelding.
- *We* vragen *uw* toestemming voordat *we* informatie opvragen bij *uw* arts of behandelaar.
- *We* werken samen met onafhankelijke artsen en andere deskundigen.
- De kosten die worden gemaakt om *uw* arbeidsongeschiktheidsmelding te beoordelen, zijn voor *ons*.

7. Voor welk soort arbeidsongeschiktheid bent u verzekerd?

7.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u arbeidsongeschikt wordt door een ongeval, een lichamelijke aandoening of een psychische aandoening.

7.2 Voor welke situaties bent u niet verzekerd?

U bent voor de volgende situaties niet verzekerd.

- Als *u* *arbeidsongeschikt* wordt door overmatig alcoholgebruik, geneesmiddelen of bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen. Zijn de geneesmiddelen voorgeschreven door een arts? En heeft *u* zich aan de voorschriften van deze arts gehouden? Dan bent *u* wel verzekerd.
- Als *u* *arbeidsongeschikt* wordt door een *ongeval* door te veel alcoholgebruik. Daarvan is in ieder geval sprake als op het moment van het *ongeval* *uw* bloedalcoholgehalte 0,8 promille of hoger en/of *uw* ademalcoholgehalte 350 microgram of hoger was.
- Als *u* (rest)klachten blijft houden terwijl *u* geen aandoeningen meer heeft die de (rest)klachten verklaren.

8. Beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid

8.1 Wanneer bent u arbeidsongeschikt?

- Als *u* *uw* verzekerde *beroepswerkzaamheden* niet of niet volledig kunt doen. *Uw* verzekerde beroep is predikant.
- Én als *uw* arbeidsongeschiktheidspercentage groter is dan *uw ondergrens*. Of als deze gelijk is aan de *ondergrens*.
- Én als *uw* arbeidsongeschiktheid rechtstreeks is veroorzaakt door het *ongeval* of een *aandoening* waarvoor *u* bent verzekerd.

8.2 Wie stelt vast dat u arbeidsongeschikt bent en wat u niet meer kunt?

- Hiervoor wijzen *we* onafhankelijke deskundigen aan. Dit kunnen gespecialiseerde artsen, arbeidsdeskundigen of andere deskundigen zijn. *We* vertellen *u* vooraf welke deskundigen *we* inschakelen en wat zij onderzoeken.
- Soms moet *u* worden onderzocht in een ziekenhuis of andere instelling. *Wij* kiezen dan een ziekenhuis of instelling en regelen en betalen het onderzoek.

8.3 Bent u het oneens met de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid?

De onafhankelijke deskundigen beoordelen of u uw beroepswerkzaamheden niet kunt doen, en in welke mate. We doen er alles aan om dit nauwkeurig te laten beoordelen. De beoordeling gebruiken we bij uw re-integratie. En bij het vaststellen van de hoogte van uw uitkering. Als u het oneens bent met de beoordeling, kunt u een paar dingen doen. Daarover leest u meer in de artikelen 8.4 t/m 8.6.

8.4 Heeft u de beoordeling al besproken met uw casemanager?

Besprek uw ervaring eerst met uw casemanager. Die kijkt samen met u of er een oplossing is.

8.5 Heeft u ons al een klacht over de beoordeling gestuurd?

Komt u er met uw casemanager niet uit? Dan kijken we graag voor u verder. Stuur ons dan een klacht. In artikel 13.1 leest u hoe u dat doet.

8.6 Wilt u een herbeoordeling aanvragen?

Bent u na de behandeling van uw klacht nog niet tevreden? Dan kunt u een herbeoordeling aanvragen. Bij een herbeoordeling wordt uw arbeidsongeschiktheid opnieuw vastgesteld.

- U kunt voor de herbeoordeling zelf onafhankelijke deskundigen voordragen. Hier moeten *wij* wel mee instemmen. Soms wordt *u* bij een herbeoordeling opnieuw onderzocht.
- Een herbeoordeling vraagt *u* aan door binnen 30 dagen na ontvangst van onze beoordeling een verzoek bij *ons* in te dienen. Het is belangrijk dat *u* uw verzoek goed onderbouwt zodat *we* weten waar *u* het precies niet mee eens bent.

8.7 Wie betaalt de kosten van een herbeoordeling?

Een herbeoordeling van arbeidsongeschiktheid kan duur zijn. Gelukkig hoeft u deze niet alleen te betalen: wij betalen minimaal de helft.

- Uw bijdrage is:
 - € 250, bij een *verzekerd bedrag* tot € 20.000,;
 - € 350, bij een *verzekerd bedrag* tussen € 20.000, en € 30.000,;
 - € 500, bij een *verzekerd bedrag* vanaf € 30.000,.
- U betaalt deze bijdrage als voorschot. Blijkt later dat *u* teveel heeft betaald? Dan ontvangt *u* een bedrag van *ons* terug.
- Blijkt uit de herbeoordeling dat *u* recht heeft op een hogere uitkering? Dan betalen *we* uw bijdrage terug.
- Blijkt uit de herbeoordeling dat *u* geen recht heeft op een hogere uitkering? Dan betalen *we* uw bijdrage niet terug.

8.8 Wat gebeurt er na de uitkomst van de herbeoordeling?

Tijdens de herbeoordeling ontvangt u de diensten en uitkering die zijn vastgesteld na de eerdere beoordeling.

- Blijkt uit de herbeoordeling dat *u* recht heeft op een hogere uitkering? Dan betalen *we* de hogere uitkering met terugwerkende kracht uit.
- Blijkt uit de herbeoordeling dat *u* recht heeft op een lagere uitkering? Dan moet *u* het te veel ontvangen bedrag terugbetalen.
- De uitkomst van de herbeoordeling is beslissend. *U* kunt daarna niet nog een bezwaar bij *ons* indienen. *U* kunt wel een klacht indienen bij het Kifid. Hoe *u* dat doet, leest *u* in artikel 14.2.

9. Uw herstel en re-integratie

9.1 Hoe helpen we u bij uw herstel en re-integratie?

Tijdens uw herstel en re-integratie kunt u, naast de gebruikelijke behandeling, ook andere hulp krijgen. Denk bijvoorbeeld aan:

- bedrijfskundig advies en begeleiding, bijvoorbeeld bij financiële problemen of geschillen;
- fysieke begeleiding, zoals gespecialiseerde fysiotherapie;
- psychologische begeleiding, ook ter voorkoming van klachten;
- begeleiding naar een andere baan of een ander beroep.

Heeft u hier al ervaring mee? Besprek het dan met uw casemanager. Er is vaak meer mogelijk dan u denkt.

9.2 Wie betaalt de kosten van andere hulp?

Andere manieren van hulp, zoals in artikel 9.1, kosten geld. Maar als u hierdoor minder arbeidsongeschikt wordt, bespaart het ook op de kosten van uw uitkering. Daarom wegen we de kosten ervan af tegen die besparing. Zo weten we of u ervoor moet betalen. En hoeveel dat is.

9.3 Bent u verplicht te re-integreren in uw eigen beroepswerkzaamheden?

Als u kunt re-integreren in uw eigen beroepswerkzaamheden, bent u verplicht daaraan mee te werken. Re-integratie in andere beroepswerkzaamheden is altijd vrijwillig.

9.4 Wat gebeurt er als u blijvend arbeidsongeschikt wordt en vrijwillig andere beroepswerkzaamheden gaat doen?

Dan beoordelen we:

- of deze andere *beroepswerkzaamheden* passen bij de beperkingen waardoor *u arbeidsongeschikt* bent voor uw verzekerde *beroepswerkzaamheden*. Is dat niet zo? Bijvoorbeeld omdat uw andere *beroepswerkzaamheden* uw herstel voor uw verzekerde *beroepswerkzaamheden* vertraagt of hindert? Dan beëindigen wij uw verzekering en uw uitkering.
- uw arbeidsongeschiktheid opnieuw op basis van uw andere *beroepswerkzaamheden*. Is uw arbeidsongeschiktheid voor uw andere *beroepswerkzaamheden* lager dan voor uw verzekerde *beroepswerkzaamheden*? Dan passen we uw uitkering aan volgens de tabel uit artikel 10.1 op uw arbeidsongeschiktheidspercentage voor uw andere *beroepswerkzaamheden*.

9.5 Kunt u een aanvullende uitkering krijgen als u blijvend arbeidsongeschikt wordt en vrijwillig andere beroepswerkzaamheden gaat doen?

Vrijwillig andere beroepswerkzaamheden gaan doen, moet wel lonen voor u. Is uw inkomen uit uw andere beroepswerkzaamheden plus de eventueel resterende arbeidsongeschiktheidsuitkering minder dan 100% van het maximaal te bereiken inkomen volgens de GRPP of de bepalingen/regelingen van de vGKN? Dan kunt u ons om een aanvullende uitkering vragen.

Het aanvragen van een aanvullende uitkering is vrijwillig. U bepaalt zelf of u een aanvullende uitkering wilt aanvragen. Vraagt u geen aanvullende uitkering aan? Dan hebben wij geen inkomensgegevens van u nodig.

Voor de aanvullende uitkering de volgende voorwaarden:

- U moet het *inkomen* uit uw nieuwe beroep aantonen.
- Wij vullen aan tot maximaal 100% van het maximaal te bereiken *inkomen* volgens de GRPP of de bepalingen/regelingen van de vGKN.
- De aanvullende uitkering en de arbeidsongeschiktheidsuitkering mogen samen niet hoger zijn dan de oorspronkelijke arbeidsongeschiktheidsuitkering voor uw verzekerde *beroepswerkzaamheden*.
- Bent u voor uw andere *beroepswerkzaamheden* volledig arbeidsgeschikt? Dan moet u ook volledig werken.
- Bent u voor uw andere *beroepswerkzaamheden* volledig arbeidsgeschikt, maar werkt u niet volledig omdat er (nog) niet voldoende werk in deze andere *beroepswerkzaamheden* beschikbaar is? Dan maken wij over uw aanvullende uitkering een afspraak met u.
- Voor de aanvullende uitkering geldt de maximale *uitkeringsduur* die in de polis staat.

9.6 U bent blijvend arbeidsongeschikt en gaat werken in andere beroepswerkzaamheden. Wat als dit toch niet lukt?

U heeft er vrijwillig voor gekozen om te re-integreren in andere beroepswerkzaamheden. Maar na een tijd komt u erachter dat de overstap geen succes is. U kunt dan terugvallen op uw oorspronkelijke arbeidsongeschiktheidsverzekering. Dit is alleen mogelijk als:

- uw arbeidsongeschiktheidsverzekering nog loopt en/of
- u op dat moment nog een arbeidsongeschiktheidsuitkering van ons krijgt en/of
- u op dat moment nog een aanvullende uitkering van ons krijgt en/of
- u in loondienst gaat en uw tijdelijke contract niet verlengd wordt.

9.7 U gaat vrijwillig werken in andere beroepswerkzaamheden. Wanneer passen we uw polis aan?

Bent u volledig arbeidsgeschikt voor uw andere beroepswerkzaamheden? Dan passen we uw polis aan op uw andere beroepswerkzaamheden op de manier van artikel 4.1 van deze polisvoorwaarden. Zolang wij uw polis niet aanpassen, betaalt de verzekeringnemer alleen premie voor het deel dat u arbeidsgeschikt bent voor uw verzekerde beroepswerkzaamheden.

9.8 Rekenvoorbeelden bij een nieuw beroep

In deze rekenvoorbeelden gaat het om een predikant met een jaarinkomen van € 60.000,-.

Rekenvoorbeeld 1

De predikant wordt voor 50% arbeidsongeschikt en krijgt daarom van ons een uitkering van € 21.000,- (35% van € 60.000,-). Hij gaat andere beroepswerkzaamheden uitoefenen. Hij is volledig arbeidsgeschikt voor dit nieuwe beroep en verdient daarmee een jaarinkomen van € 40.000,-. Wat gebeurt er?

- Zijn arbeidsongeschiktheidsuitkering van € 21.000,- stopt. Hij is namelijk volledig arbeidsgeschikt voor zijn nieuwe beroep.
- Hij krijgt een aanvullende uitkering van € 20.000,-, zodat zijn totale *inkomen* gelijk is aan zijn *inkomen* uit zijn oude beroep (€ 60.000,-). De aanvullende uitkering is € 1.000,- lager dan zijn oorspronkelijke arbeidsongeschiktheidsuitkering.
- Wij passen zijn polis niet aan en hij houdt zijn 50% premievrijstelling op deze polis.

Rekenvoorbeeld 2

Dezelfde predikant is volledig arbeidsgeschikt voor zijn nieuwe beroep. Maar hij kan daarin maar een jaarinkomen van € 20.000,- verdienen. Wat gebeurt er?

- Zijn arbeidsongeschiktheidsuitkering van € 21.000,- stopt. Hij is namelijk volledig arbeidsgeschikt voor zijn nieuwe beroep.
- Hij krijgt een aanvullende uitkering van € 21.000,-, zodat zijn totale *inkomen* gelijk is aan € 42.000,-. Dat is minder dan zijn *inkomen* uit zijn oude beroep (€ 60.000,-). Maar het is gelijk aan zijn oorspronkelijke uitkering (rekenvoorbeeld 1). Een aanvullende uitkering kan namelijk nooit hoger zijn dan de arbeidsongeschiktheidsuitkering voor zijn verzekerde *beroepswerkzaamheden*.
- Wij passen zijn polis niet aan en hij houdt zijn 50% premievrijstelling op deze polis.

Rekenvoorbeeld 3

Dezelfde predikant is volledig arbeidsgeschikt voor zijn nieuwe beroep en weet daarin € 60.000,- (of meer) per jaar te verdienen. Wat gebeurt er?

- Zijn arbeidsongeschiktheidsuitkering van € 21.000,- stopt. Hij is namelijk volledig arbeidsgeschikt voor zijn nieuwe beroep.
- Hij krijgt geen aanvullende uitkering, want hij verdient evenveel als (of meer dan) in zijn oude beroep, voordat hij *arbeidsongeschikt* werd.
- We passen in zijn polis het beroep, de *beroepswerkzaamheden* en de premie aan.

10. Berekening en uitbetaling van uw uitkering

10.1 Hoe berekenen we de hoogte van uw uitkering?

De mate waarin u arbeidsongeschikt bent (uitgedrukt in een percentage) bepaalt hoeveel we van het verzekerd bedrag uitkeren.

Mate van arbeidsongeschiktheid (= arbeidsongeschiktheidspercentage)	Dan keren we uit van het verzekerd bedrag:
80% tot en met 100%	70%
65% tot 80%	50,75%
55% tot 65%	42%
45% tot 55%	35%
35% tot 45%	28%
25% tot 35%	21%
Minder dan 25%	Geen uitkering

- Als uw arbeidsongeschiktheidspercentage is bepaald, weet u dus welk *uitkeringspercentage* daarbij hoort. De hoogte van uw uitkering is dan uw *verzekerd bedrag* vermenigvuldigd met dit *uitkeringspercentage*.

10.2 Wanneer begint uw uitkering?

- De *verzekeringnemer* heeft bij het afsluiten van de verzekering gekozen voor een *eigenrisicotermijn* van één jaar. Uw uitkering begint na afloop van deze *eigenrisicotermijn*.
- Is er na afloop van de *eigenrisicotermijn* nog geen duidelijkheid over uw arbeidsongeschiktheidspercentage? Dan betalen we soms al een voorschot uit. Dat doen we als we na het eerste gesprek met u een goede inschatting kunnen maken.
- Kunnen we geen voorschot uitbetalen? Dan begint uw uitkering nadat we uw arbeidsongeschiktheidspercentage hebben vastgesteld. Heeft u recht op een uitkering? Dan krijgt u deze in ieder geval vanaf het moment dat de *eigenrisicotermijn* afliep. Dus ook met terugwerkende kracht.

10.3 Wat gebeurt er als uw uitkering stopt en binnen drie maanden weer begint?

Uw uitkering stopt op de dag dat uw arbeidsongeschiktheidspercentage onder de ondergrens komt. Heeft u binnen drie maanden nadat uw uitkering stopte opnieuw recht op een uitkering? Dan geldt niet opnieuw de eigenrisicotermijn. U krijgt direct na vaststelling van de arbeidsongeschiktheid een uitkering op basis van uw dekking en de polisvoorwaarden zoals die golden op de oorspronkelijke eerste dag van arbeidsongeschiktheid. Het maakt hierbij niet uit of u door dezelfde of een nieuwe oorzaak arbeidsongeschikt bent geworden.

10.4 Wat gebeurt er als uw uitkering stopt en ná drie maanden weer begint?

Is de periode tussen uw laatste uitkering en de start van de nieuwe uitkering langer dan drie maanden? Dan geldt opnieuw de eigenrisicotermijn. Ook als u door dezelfde oorzaak weer arbeidsongeschikt bent geworden.

10.5 Gaat er nog belasting van uw uitkering af?

Ja, over uw arbeidsongeschiktheidsuitkering moet u inkomstenbelasting betalen. Wij dragen loonheffing en premie Zorgverzekeringswet voor u af. U ontvangt de uitkering altijd netto. Jaarlijks ontvangt u van ons een opgave van de totaal afgedragen loonheffing.

10.6 Hoe betalen we uw uitkering uit?

- U ontvangt een maandelijkse uitkering.
- We berekenen uw uitkering per maand. Uw uitkering is het *verzekerd bedrag* vermenigvuldigd met uw *uitkeringspercentage* en daarna gedeeld door 12.

10.7 Wanneer kan de hoogte van uw uitkering veranderen?

- Als u meer of juist minder *arbeidsongeschikt* wordt.
- Doordat de *verzekeringnemer* heeft gekozen voor een jaarlijkse stijging van de uitkering met twee procent.

10.8 Wat gebeurt er als u te veel uitkering heeft ontvangen?

Dan moet u het te veel ontvangen bedrag terugbetalen. Dat moet u doen binnen 30 dagen nadat we verzekeringnemer hierom vragen. Soms heeft verzekeringnemer hierbij te weinig premie betaald. Dan ontvangt verzekeringnemer van ons hierover bericht. Deze nog te betalen premie moet verzekeringnemer ook terugbetalen binnen 30 dagen nadat we verzekeringnemer hierom vragen. Neemt u gerust contact met ons op als u wilt weten of een betalingsregeling mogelijk is.

Deel 4:

Privacy, fraude en klachten

11. Hoe gaan wij om met uw privacy

Aegon Nederland is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Hoe wij met uw gegevens omgaan staat in ons privacy statement. Deze kunt u vinden op onze website www.aegon.nl/over-ons/privacy. Vertel het ons als u vindt dat wij niet goed met uw gegevens omgaan.

12. Fraude

12.1 Hoe gaan we om met fraude?

- Er komen helaas situaties voor waarbij we denken dat er misschien sprake is van fraude. Hoe we hiermee omgaan, staat in ons fraudebeleid: <https://www.aegon.nl/over-ons/fraudebeleid>. Bij dit beleid volgen we het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen.
- Ook kunnen we een zogenoemd feitenonderzoek doen als u een verzekering of dienstverlening bij ons aanvraagt. Hierbij zoeken we in openbare bronnen.
- Geeft een feitenonderzoek onvoldoende duidelijkheid of denken we dat er wordt gefraudeerd? Dan kunnen we een persoonlijk onderzoek doen. Hierbij kan het onderzoek inbreuk maken op de persoonlijke levenssfeer. We houden ons hierbij aan de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek.

13. Wilt u een klacht indienen?

13.1 Heeft u een klacht over uw verzekering, onze dienstverlening of de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid?

We doen er alles aan om u en al onze klanten zo goed mogelijk te helpen. Dat lukt helaas niet altijd. Bent u niet tevreden? Bespreek uw ervaring eerst met uw casemanager. Die kan met u bekijken of er een oplossing is. Komt u er samen niet uit? Stuur ons dan een klacht. Licht uw klacht toe met aanvullende informatie. Vermeld altijd uw naam, adres en verzekeringsgegevens. Stuur uw klacht:

- over de verzekering naar mediva@aegon.nl. Of per post naar Aegon, Klantenteam *Inkomen* Individueel, Postbus 6, 2501 AC in Den Haag;
- over onze dienstverlening of de beoordeling naar mediva.schade@aegon.nl. Of per post naar Aegon, Casemanagement *Inkomen* Individueel, Postbus 6, 2501 AC in Den Haag.

U ontvangt binnen 10 werkdagen bericht van ons. Degene die uw klacht behandelt, is iemand anders dan uw casemanager.

13.2 Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht of over de uitkomst van een herbeoordeling?

- Dan kunt u binnen drie maanden na behandeling ervan een klacht indienen bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kan per brief naar Postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Of telefonisch via 070 333 89 99. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. U kunt het Kifid alleen inschakelen als u eerst bij Aegon een klacht heeft ingediend.
- U kunt uw klacht ook voorleggen aan de rechter.

13.3 Welk recht is op deze verzekering van toepassing?

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Aegon Schadeverzekering N.V.
Postbus 6
2501 AC Den Haag

Aegon Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering is een product van Aegon Schadeverzekering N.V. Aegon Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd te Den Haag, Handelsregister 27085000, en is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.

www.aegon.nl

S 42652 a maart 2021